

小红书专业号服务协议

首次发布时间：2021 年 8 月 2 日

生效时间：2021 年 8 月 2 日

提示条款

欢迎您与我们共同签署《小红书专业号服务协议》（以下简称“本协议”），本协议签署后您可使用我们提供的小红书专业号服务。

各条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，请您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议的全部内容（特别是免除或者限制责任的条款、违约责任、争议解决等以粗体标注的条款）。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及上述规则，并特别注意未成年人使用条款。

【签约使用】一旦您在线点击“同意”（或点击其他表示接受的按钮）本协议或使用小红书专业号服务，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，本协议即于您和我们之间产生法律约束力。如您不同意本协议或其中任何条款约定，请您立即停止使用本服务。如您继续使用的，即视为您已阅读并同意本协议。

1. 定义

- 1.1. 小红书平台，指网址为 www.xiaohongshu.com 的网站，以及可在 iOS 系统及 Android 系统中运行的名为“小红书”及其他不同版本应用程序。
- 1.2. 小红书专业号：指您向我们申请将您的小红书平台帐号进行身份认证并在审核通过后获得的身份。

- 1.3. 小红书专业号认证服务：指您发起小红书专业号申请后我们对您的帐号进行身份认证时提供的服务。我们根据您的申请及其提交的资料和信息，自行或者委托第三方审核机构进行审核，并根据审核情况确定认证结果和身份标识的服务。
- 1.4. 小红书专业号服务：指小红书专业号认证服务和您认证成功后获得小红书专业号身份标识后我们为您提供的其他功能或服务。
- 1.5. 专业号认证审核：指您向我们提出申请，我们根据法律规定及双方的约定对您提交的资料和信息进行甄别及核实，从而分别对您的小红书平台帐号进行帐号资质审核、帐号名称审核、身份标识信息审核三部分审核的过程。
 - 1.5.1. 帐号资质审核：指您向我们提出申请，我们根据法律规定及双方的约定对您提交的主体资质证明或其所拥有的权利证明资料和信息进行审核的过程。
 - 1.5.2. 帐号名称审核：指您向我们提出申请，我们根据法律规定及双方的约定对您申请的专业号名称进行审核的过程。
 - 1.5.3. 身份标识信息审核：指您向我们提出申请，我们根据法律规定及本协议约定对您的小红书平台帐号认证信息进行审核的过程。
- 1.6. 第三方审核机构：指我们委托对您进行专业号认证审核的第三方机构。
- 1.7. 新订单：指您发起以获得小红书专业号身份为目的认证审核申请。在新订单的审核过程中，您自发补充或者根据公司及/或公司委托第三方审核机构的要求所补充的资料作为同一订单的审核范围。
- 1.8. 补充订单：指您认证成功后，申请变更、修改用户信息所产生的订单，在补充订单审核过程中，您自发补充或者根据公司及/或公司委托第三方审核机构的要求所补充的资料同样作为同一订单的审核范围。
- 1.9. 新订单和补充订单的统称。

1.10. 认证结果：是指我们及我们委托的第三方审核机构按照您的申请进行认证审核后，我们通过对您提交的资料和信息分别进行帐号资质审核、帐号名称审核、帐号认证信息审核三部分审核，最终向您输出的认证成功或认证失败的结果。

1.11. 审核费用：指我们根据您的申请对您所提交的资料和信息进行审核而产生的费用。

2. 签约主体及协议范围

2.1. **【签约主体】**如您为境内用户，本协议内我们的签约主体指行吟信息科技（上海）有限公司、宁智信息科技（上海）有限公司。如您为境外用户，我们的签约主体应为优通贸易香港有限公司。

2.2. **【主体变更】**我们的签约主体可能根据业务调整而发生变更，变更后的签约主体与您共同履行本协议并向您提供本服务，签约主体的变更不会影响您在本协议项下的权益。签约主体还有可能因为提供小红书专业号服务事项的增加而新增，如您使用新增的小红书专业号服务的，视为您同意新增的签约主体与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的小红书专业号服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

2.3. **【协议关系及冲突条款】**本协议被视为《小红书用户服务协议》及《小红书用户隐私政策》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。就小红书专业号认证服务，本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

2.4. **【补充协议】**为给您提供更好的服务或因国家法律法规、政策调整、技术条件、产品功能等变化需要，我们会适时以规则、规范、解读、实施细则、服务流程等方式对本协议进行修订，修订内容构成本协议的补充协议，您有权提出不同意见。补充协议更新后，我们在小红书专业号相关网站上公布更新版本或其他适当的方式提醒您更新的

内容，以便您及时了解本协议的最新补充，您可以在小红书专业号相关网站查阅最新的补充协议。如您不同意前述补充协议，您可向我们提出请您在前述补充协议生效前停止使用小红书专业号服务。如您继续使用小红书专业号服务，即表示您已同意接受并自愿遵守补充协议。

3. 小红书专业号认证服务

- 3.1. **【申请认证】** 您可以根据自身需求，对您的小红书平台帐号发起认证审核申请，申请成为专业号。
- 3.2. **【认证提交】** 您申请小红书专业号认证需要登录申请页面按照提示在线提交有关资料和信息。您在申请本服务时应仔细阅读并同意本协议，您对本服务的接受、提交资料和信息、付款等行为即视为您已阅读并同意受本协议的约束。
- 3.3. **【审核能力】** 您理解并同意，小红书专业号认证服务仅限于在我们的合法权限和合理能力范围内对您提交的资料及信息进行合理、谨慎的形式审核，我们无法实质审查您的实际经营、运营以及推广等行为，并不为此提供任何担保。
- 3.4. **【审核内容】** 您理解并同意，我们有权自行或委托第三方审核机构甄别核实包括但不限于以下内容：
 - (1) 您是否拥有合法主体资质，以及是否取得提供服务或内容相应的资质、权利或授权；
 - (2) 帐号运营人主体身份，以及是否经过您的明确授权；
 - (3) 其他我们或第三方审核机构认为需要审核的内容。

3.5. **【帐号名称】** 认证帐号名称应当遵守我们为此制定的命名规则。我们有权根据命名规则审核您提交的认证帐号名称申请，并提供建议名称。如您申请的名称不能符合命名规则要求且拒绝修改，如因此认证失败的，您应当自行承担认证失败的不利后果。

3.6. **【身份标识信息】** 身份标识信息由我们根据你提交的申请和我们制定的审核规则等进行确定，主要包括您是否取得服务或内容相应的资质、权利或授权等可有效证明的信息。我们有权根据小红书平台规范运营的需要调整身份标识的要求、内容及格式。

3.7. **【资料和信息变更】** 您应积极配合我们及第三方审核公司的审核需求，并有权了解、查询审核进度。您向我们或者第三方审核机构提供的资料和信息如有变更的，应当及时采取以下措施，：

(1) 如处于认证审核过程中的资料和信息发生变更，您应立即通知我们或负责审核的第三方审核机构更新有关资料及信息；

(2) 如认证成功后资料和信息发生变更，您应及时提出补充认证申请变更有关资料及信息；

(3) 如认证成功后我们发现资料和信息存在错误，您应及时申请补充订单更正有关资料及信息。

如您未能及时采取以上措施的，我们有权依照本协议约定对您进行相关处理，如因此认证失败的，您应当自行承担认证失败的不利后果。

3.8. **【非授权渠道提示】** 您不得通过非我们授权的其他任何渠道使用小红书专业号认证服务，如非因我们或者第三方审核机构原因导致的认证失败、认证时间过长等后果，我们及第三方审核机构不承担责任。

4. 小红书专业号服务

- 4.1. **【服务期限】**您的小红书平台帐号在通过小红书专业号认证后成为小红书专业号，您的小红书专业号身份有效期为自认证成功之日起一年，到期后自动终止。如您需继续保留小红书专业号身份并使用我们提供的小红书专业号服务的，您必须在状态到期前再次向我们发起认证审核申请，由我们根据本协议第 3 条的约定为您提供小红书专业号认证服务，以此类推。如您未能在到期前发起认证审核申请的、完成新认证或者新认证失败，您的小红书专业号身份于到期日起自动终止。
- 4.2. **【身份标识显示】**成为小红书专业号后，您有权以认证帐号名称和认证信息所公示的身份对外运营，并通过身份标识区别于其他非小红书专业号用户。
- 4.3. **【使用规范】**您在使用小红书专业号服务时应遵守法律、行政法规和本协议或相关服务条款的规定，否则，我们有权不经通知随时视您的违规行为情节对采取包括但不限于限制、停止向您提供小红书专业号服务、取消您的小红书专业号身份等措施。

5. 审核费用

- 5.1. **【费用标准】**您理解并同意，我们会根据您的小红书专业号认证申请向您收取相应的审核费用。每项订单收取一次费用，具体费用标准以认证申请页面公示为准。我们可能会根据小红书专业号服务的整体规划，对小红书专业号认证服务的收费标准进行调整和变更，前述调整、变更，均以认证申请页面公示为准。
- 5.2. **【费用支付】**您理解并且同意，您支付的审核费用是基于我们提供的小红书专业号认证服务而支付的一次性费用，您每申请一次认证服务均应向我们支付一次审核费用，审核费用不以认证成功为前提，且不受任何一种认证结果的任何情形及认证状态的影响。

- 5.3. **【发票】** 您付款后，我们将根据您提交的发票信息向您开具等额合法有效发票，您应保证您提交的发票信息真实、准确及有效，否则因此导致的损失由您自行承担。

6. 信息与知识产权

- 6.1. **【资料和信息保证】** 您声明并保证，您提供给我们或者第三方审核机构的所有资料和信息真实性、合法性、准确性和有效性，且不侵犯第三方合法权利。如您提供虚假资料，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，任何行政机关的处罚，您应独立承担责任，造成我们损失的，我们有权向您追偿。

如您提供服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，您应当主动进行明确说明并提交相应的许可或备案证明。否则，我们有权拒绝或终止提供小红书专业号服务，并依照本协议对您的违规帐号进行处罚。因此给我们或第三方造成损害的，您应当予以赔偿。

- 6.2. **【资料和信息授权】** 您同意授权我们将您提交的资料和信息委托第三方审核机构进行审核，第三方审核机构有权出于认证审核之必要查阅、使用及保存上述资料及信息，并有权受我们委托以自身名义与您就认证审核事宜进行联系与沟通，您应当配合第三方审核机构在认证审核过程中就您的认证申请所提出的相关指导。

您理解并同意我们有权根据法律、法规或监管部门的要求，将您提交的资料和信息递交至相关政府部门或其委托的企业进行审核、备案。

- 6.3. **【资料和信息保存和使用】** 在本协议许可的范围内，我们及第三方审核机构会对相关资料及信息采用专业加密存储与传输方式进行传输及使用，以保障您的信息安全。

您理解并同意，为履行本协议，我们有权保存您的相关信息，包括但不限于您的注册信息、以及您的授权代表或联系人的个人信息等。

您理解并同意，您基于本协议向我们提供的联系人及电话为我们向您提供小红书专业号服务的必要信息，我们可以基于小红书专业号服务及其他现存或潜在的合作机会，通过您提供的联系人及电话与您进行沟通。

6.4. **【资料和信息公示】**您确认并同意，为便于其他用户知悉您的认证信息，我们有权公开您所提供的全部或部分信息，该信息的公开不会涉及到您的商业机密或秘密。

6.5. **【资料和信息补充】**您理解并同意，您提交的资料和信息是做出认证结果及为您提供小红书专业号服务的重要依据，任何资料和信息变更将可能影响认证结果及您的小红书专业号身份，您应当在资料和信息变更时及时提出补充认证申请，否则我们有权依照本协议约定对您进行相关处理。我们因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

6.6. **【发布信息的保证】**您声明并保证，您对您发布的信息拥有相应合法的权利，您需对其在您的帐号下的行为（包括但不限于发布的文字、笔记、图片、音视频、活动内容等）负责。请您遵守本协议、小红书平台规则，确保您发布的信息不含有违反国家法律、行政法规等内容，不侵犯第三人的合法权益，包括但不限于知识产权、肖像权等。否则，**我们可对您发布的信息依法或依本协议进行删除、屏蔽等处理。**

7. 违约及处理

7.1. **【处理措施】**您违反本协议的，我们有权独立判断并视情况采取责令您补充认证审核资料、修改帐号名称或身份标识、责令您再次申请认证、强制修改帐号名称及身份标识，拒绝发布、删除发布内容、限制或关闭帐号部分或者全部功能等取消或限制小红书专业号服务的措施，直至永久关闭您的帐号等措施。我们有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关帐号的使用。

对涉嫌违反法律法规、违法犯罪的行为，我们并将保存有关记录或证据，依法向有关

主管部门报告，配合有关主管部门调查。

- 7.2. **【违约赔偿】**除本协议另行约定外，因您违反本协议，引起第三方投诉或诉讼索赔等的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法或违约行为导致我们及其关联公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿我们及其关联公司因此遭受的损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失，下同）。

8. 特别约定

- 8.1. **【标准调整】**为依法保障小红书专业号服务的规范有序，我们有权根据相关法律法规的规定及行业标准，针对您的不同认证需求制定不同的认证审核标准及要求，并有权在必要时对相关标准及要求进行修改。
- 8.2. **【服务调整】**您理解并同意，我们可能会基于服务风险、运营管理需求，或其他善意原因及事由（包括但不限于不可抗力、产品或服务优化、升级、维护、设备检修等）提前中止或终止小红书专业号服务中的全部或部分功能。此种情况下，我们将尽可能提前进行公示，我们的公示行为即视为有效通知，我们无需因此承担责任。
- 8.3. **【禁止非法活动】**如您向我们或其关联公司的员工及其利害关系人等直接、间接提供物质、精神上的不正当利益，包括但不限于现金、实物、现金等价物、劳务、旅游等，或与我们产生利益冲突但未提前申告，则可视为您存在商业贿赂行为。除此之外，您不得使用小红书专业号服务从事洗钱、传销等其他一切非法活动。否则，我们可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以我们因您的非法活动而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据，我们有权从您的预充值款项中进行扣

除，如预充值款项金额不足的，我司有权向您进行追偿。我们同时有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

9. 协议变更与通知

9.1. **【协议变更】**我们可根据国家法律法规变化及维护合作秩序需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将按本协议约定方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系我们反馈意见。如反馈意见得以采纳，我们将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日前停止使用小红书专业号服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用小红书专业号服务的，则视为您同意已生效的变更事项。

9.2. **【通知】**您同意我们通过以下任一合理的方式向您送达各类通知：

- (1) 公示的文案；
- (2) 站内信、系统消息推送、私信；
- (3) 根据您的预留的联系方式发出的电子邮件、短信、函件等。

10. 法律适用、管辖与其他

10.1. **【签订地】**本协议签订地为中华人民共和国上海市黄浦区。

10.2. **【法律适用】**本协议的订立、生效、履行、解释、修订、终止及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（仅为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。

10.3. **【管辖】** 若您和我们发生争议，由双方协商解决。协商不成的，**任一方均可向本协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。**

10.4. **【可分性】** 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。